

附件

医疗护理员培训大纲 (试行)

根据《医疗护理员国家职业标准(2024年版)》，本大纲对医疗护理员五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。结合我省健康产业发展实际及医疗护理员职业发展需要，加强拓展中医药适宜技术、营养学、健康管理等培训内容。

一、五级/初级工

(一) 培训对象。

拟从事或正在从事医疗护理员工作的人员。

(二) 培训方式及时间。

采用理论和实践相结合的培训方式。不少于150标准学时。

(三) 培训目标。

1. 了解相关法律法规、规章制度。
2. 具备良好的职业道德、协作意识和人文关怀素养。
3. 熟悉医疗机构规章制度和医疗护理员岗位职责。
4. 掌握生活照护的基本知识和技能。
5. 掌握消毒隔离的基本知识和技能。
6. 掌握沟通的基本技巧和方法。
7. 具备安全意识，掌握安全防护、急救的基本知识和技能。
8. 掌握中药等常用药物服用的基本知识和方法。

9. 掌握体温、脉搏、呼吸、血压、血糖等生命体征正常值。
10. 了解营养学、健康管理基本常识。
11. 掌握不少于 3 项中医药适宜技术。
12. 掌握基本的中医养生保健知识。

（四）培训内容。

1. 理论培训内容。

（1）法律法规。《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国妇女权益保护法》、《护士条例》等相关法律法规。

（2）规章制度。《医疗机构管理条例》、《医院感染管理办法》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《医疗废物管理条例》、《医疗机构投诉管理办法》等医疗机构工作相关规章制度等。

（3）职业道德和工作规范。医疗护理员的职业道德和职业礼仪、护理员的岗位职责和行为规范、人文关怀，服务对象的权利和义务等。

（4）生活照护。饮食照护、清洁照护、睡眠照护、排痰照护、排泄照护、移动照护（如卧位摆放、更换体位、搬运转运等）的内容、方法、标准和注意事项等；进食、睡眠、排泄、移动等异常情况处理；压力性损伤预防。

（5）消毒隔离。手卫生、穿脱隔离衣、戴（脱）手套/口罩/帽子的方法、垃圾分类与管理、职业安全与防护、环境与物品

的清洁和消毒。

(6) 沟通。沟通的技巧与方法、特殊服务对象的沟通技巧。

(7) 安全与急救。患者安全防护(跌倒/坠床、意识障碍、误吸、噎食、烫伤、压力性损伤、管路滑脱等);保护用具的使用与观察;停电火灾应急预案;纠纷预防;初级急救知识、心肺复苏术(CPR)。

(8) 体温、脉搏、呼吸、血压等生命体征正常值。

(9) 基本康复锻炼。功能位摆放、肢体被动活动等。

(10) 安宁疗护内容及照护要点。

(11) 中药服用基本知识和中药饮片的煎煮方法及注意事项。

(12) 中医药适宜技术操作要点和中医养生保健知识。

2. 实践培训内容。

(1) 生活照护。清洁照护、饮食照护、睡眠照护、排泄照护。

(2) 基本照护。观察与测量、清洁消毒、预防压力性损伤、移动照护。

(3) 临床照护。冷热应用、标本采集、给药照护、应急照护。

(4) 心理支持。安抚、临终关怀。

(5) 功能锻炼。被动锻炼、主动锻炼。

3. 拓展增加内容。

(1) 中医药适宜技术。能够规范开展3项及以上中医药适宜技术。

(2) 营养学基本常识。了解营养学概论、食物营养素分类、

均衡饮食搭配等。

(3) 健康管理常识。了解健康评估、健康教育、疾病预防与控制等原则和方法。

二、四级/ 中级工

(一) 培训对象。

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得本职业或相关职业五级/ 初级工职业资格 (职业技能等级) 证书后, 累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业或相关专业的技工院校或中等(含) 以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书 (含在读应届毕业生)。

(二) 培训方式及时间。

采用理论和实践相结合的培训方式。不少于 100 标准学时。

(三) 培训目标。

1. 了解相关法律法规、规章制度。
2. 具备良好的职业道德、协作意识和人文关怀素养。
3. 熟悉医疗机构规章制度和护理员岗位职责。
4. 掌握生活照护的基本知识和技能。
5. 掌握消毒隔离的基本知识和技术。
6. 掌握沟通的基本技巧和方法。
7. 具备安全意识, 掌握安全防护、急救的基本知识和技术。
8. 掌握中药等常用药物服用的基本知识和方法。
9. 掌握体温、脉搏、呼吸、血压、血糖等生命体征正常值。
10. 掌握营养学、健康管理基本常识。

11. 掌握不少于 6 项中医药适宜技术。

12. 掌握基本的中医养生保健知识。

（四）培训内容。

1. 理论培训内容。

（1）法律法规。《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国妇女权益保护法》、《护士条例》等相关法律法规。

（2）规章制度。《医疗机构管理条例》、《医院感染管理办法》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《医疗废物管理条例》、《医疗机构投诉管理办法》等医疗机构工作相关规章制度等。

（3）职业道德和工作规范。护理员的职业道德和职业礼仪、护理员的岗位职责和行为规范、人文关怀，服务对象的权利和义务等。

（4）生活照护。饮食照护、清洁照护、睡眠照护、排痰照护、排泄照护、移动照护（如卧位摆放、更换体位、搬运转运等）的内容、方法、标准和注意事项等；进食、睡眠、排泄、移动等异常情况处理；压力性损伤预防。

（5）消毒隔离。手卫生、穿脱隔离衣、戴（脱）手套/口罩/帽子的方法、垃圾分类与管理、职业安全与防护、环境与物品的清洁和消毒。

（6）沟通。沟通的技巧与方法、特殊服务对象的沟通技巧。

(7) 安全与急救。患者安全防护(跌倒/坠床、意识障碍、误吸、噎食、烫伤、压力性损伤、管路滑脱等);保护用具的使用与观察;停电火灾应急预案;纠纷预防;初级急救知识、心肺复苏术(CPR)。

(8) 体温、脉搏、呼吸、血压等生命体征正常值。

(9) 基本康复锻炼。功能位摆放、肢体被动活动等。

(10) 安宁疗护内容及照护要点。

(11) 中药服用基本知识和中药饮片的煎煮方法及注意事项。

(12) 中医药适宜技术操作要点和中医养生保健知识。

2. 实践培训内容。

(1) 生活照护。清洁照护、饮食照护、睡眠照护、排泄照护。

(2) 基本照护。观察与测量、清洁消毒、预防压力性损伤、移动照护。

(3) 临床照护。冷热应用、标本采集、给药照护、应急照护。

(4) 心理支持。安抚、临终关怀。

(5) 功能锻炼。被动锻炼、主动锻炼。

3. 拓展增加内容。

(1) 中医适宜技术。能够规范开展6项及以上中医药适宜技术。

(2) 营养学基本常识。基础营养学、食物营养营养素分类、看懂营养标签、均衡饮食搭配、人群营养、个体饮食调理搭配等。

(3) 健康管理常识。熟悉健康评估、健康教育、疾病预防

与控制等原则和方法。

三、三级/ 高级工

（一）培训对象。

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/ 中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

(5) 取得本职业或相关职业四级/ 中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

（二）培训方式及时间。

采用理论和实践相结合的培训方式。不少于 80 标准学时。

（三）培训目标。

1. 了解相关法律法规、规章制度。
2. 具备良好的职业道德、协作意识和人文关怀素养。
3. 熟悉医疗机构规章制度和护理员岗位职责。
4. 掌握生活照护的基本知识和技能。
5. 掌握消毒隔离的基本知识和技术。
6. 掌握沟通的基本技巧和方法。

7. 具备安全意识，掌握安全防护、急救的基本知识和技术。
8. 掌握中药等常用药物服用的基本知识和方法。
9. 掌握体温、脉搏、呼吸、血压、血糖等生命体征正常值。
10. 掌握营养学、健康管理基本常识以及常见疾病健康管理计划。
11. 掌握不少于 9 项中医药适宜技术。
12. 掌握基本的中医养生保健知识。

（四）培训内容。

1. 理论培训内容。

（1）法律法规。《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国妇女权益保护法》、《护士条例》等相关法律法规。

（2）规章制度。《医疗机构管理条例》、《医院感染管理办法》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《医疗废物管理条例》、《医疗机构投诉管理办法》等医疗机构工作相关规章制度等。

（3）职业道德和工作规范。护理员的职业道德和职业礼仪、护理员的岗位职责和行为规范、人文关怀，服务对象的权利和义务等。

（4）生活照护。饮食照护、清洁照护、睡眠照护、排痰照护、排泄照护、移动照护（如卧位摆放、更换体位、搬运转运等）的内容、方法、标准和注意事项等；进食、睡眠、排泄、移动等

异常情况处理；压力性损伤预防。

（5）消毒隔离。手卫生、穿脱隔离衣、戴（脱）手套/口罩/帽子的方法、垃圾分类与管理、职业安全与防护、环境与物品的清洁和消毒。

（6）沟通。沟通的技巧与方法、特殊服务对象的沟通技巧。

（7）安全与急救。患者安全防护（跌倒/坠床、意识障碍、误吸、噎食、烫伤、压力性损伤、管路滑脱等）；保护用具的使用与观察；停电火灾应急预案；纠纷预防；初级急救知识、心肺复苏术（CPR）。

（8）体温、脉搏、呼吸、血压等生命体征正常值。

（9）基本康复锻炼。功能位摆放、肢体被动活动等。

（10）安宁疗护内容及照护要点。

（11）中药服用基本知识和中药饮片的煎煮方法及注意事项。

（12）中医药适宜技术操作要点和中医养生保健知识。

2. 实践培训内容。

（1）生活照护。清洁照护、饮食照护、睡眠照护、排泄照护。

（2）基本照护。观察与测量、清洁消毒、预防压力性损伤、移动照护。

（3）临床照护。冷热应用、标本采集、给药照护、应急照护。

（4）心理支持。安抚、临终关怀。

（5）功能锻炼。被动锻炼、主动锻炼。

3. 拓展增加内容。

(1) 中医适宜技术。能够规范开展 9 项及以上中医药适宜技术。

(2) 营养学基本常识。基础营养学、疾病营养调理、掌握营养技能等。

(3) 健康管理常识。掌握健康评估、健康教育、疾病预防与控制等原则和方法；制定摔倒、烫伤、感冒、急性传染病等常见疾病健康管理计划等。

四、二级/技师

(一) 培训对象。

(1) 取得本职业或相关职业三级/ 高级工职业资格 (职业技能等级) 证书后, 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称 (专业技术人员职业资格) 后, 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年, 并在取得本职业或相关职业三级/ 高级工职业资格 (职业技能等级) 证书后, 从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称 (专业技术人员职业资格) 后, 累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/ 高级工职业资格 (职业技能等级) 证书的高级技工学校、 技师学院毕业生, 累计从事本职业或相关职业工作满 2 年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/ 高级工职业资格 (职业技能等级) 证书满 2 年的技师学院预备技师班、 技师班学生。

(二) 培训方式及时间。

采用理论和实践相结合的培训方式。不少于 60 标准学时。

（三）培训目标。

1. 了解相关法律法规、规章制度。
2. 具备良好的职业道德、协作意识和人文关怀素养。
3. 熟悉医疗机构规章制度和护理员岗位职责。
4. 掌握生活照护的基本知识和技能。
5. 掌握消毒隔离的基本知识和技术。
6. 掌握沟通的基本技巧和方法。
7. 具备安全意识，掌握安全防护、急救的基本知识和技术。
8. 掌握中药等常用药物服用的基本知识和方法。
9. 掌握体温、脉搏、呼吸、血压、血糖等生命体征正常值。
10. 掌握营养学、健康管理基本常识以及制定慢性病健康管理计划。
11. 掌握不少于 10 项中医药适宜技术。
12. 掌握基本的中医养生保健知识。

（四）培训内容。

1. 理论培训内容。

（1）法律法规。《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国妇女权益保护法》、《护士条例》等相关法律法规。

（2）规章制度。《医疗机构管理条例》、《医院感染管理办法》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《医疗废物管理条例》、《医疗机构投诉管理办法》等医疗机构工作相关规章

制度等。

（3）职业道德和工作规范。护理员的职业道德和职业礼仪、护理员的岗位职责和行为规范、人文关怀，服务对象的权利和义务等。

（4）生活照护。饮食照护、清洁照护、睡眠照护、排痰照护、排泄照护、移动照护（如卧位摆放、更换体位、搬运转运等）的内容、方法、标准和注意事项等；进食、睡眠、排泄、移动等异常情况处理；压力性损伤预防。

（5）消毒隔离。手卫生、穿脱隔离衣、戴（脱）手套/口罩/帽子的方法、垃圾分类与管理、职业安全与防护、环境与物品的清洁和消毒。

（6）沟通。沟通的技巧与方法、特殊服务对象的沟通技巧。

（7）安全与急救。患者安全防护（跌倒/坠床、意识障碍、误吸、噎食、烫伤、压力性损伤、管路滑脱等）；保护用具的使用与观察；停电火灾应急预案；纠纷预防；初级急救知识、心肺复苏术（CPR）。

（8）掌握体温、脉搏、呼吸、血压等生命体征正常值。

（9）基本康复锻炼。功能位摆放、肢体被动活动等。

（10）安宁疗护内容及照护要点。

（11）中药服用基本知识和中药饮片的煎煮方法及注意事项。

（12）中医药适宜技术操作要点和中医养生保健知识。

2. 实践培训内容。

（1）生活照护。清洁照护、饮食照护、睡眠照护、排泄照护。

(2) 基本照护。观察与测量、清洁消毒、预防压力性损伤、移动照护。

(3) 临床照护。冷热应用、标本采集、给药照护、应急照护。

(4) 心理支持。安抚、临终关怀。

(5) 功能锻炼。被动锻炼、主动锻炼。

(6) 技术管理。任务分配、技术改进、技术督导。

(7) 技术培训。培训计划、培训实施。

3. 拓展增加内容。

(1) 中医适宜技术。能够规范开展 10 项及以上中医药适宜技术。

(2) 掌握营养学技能、营养宣教、营养指导、营养调查、营养评估、慢病营养管理。

(3) 健康管理常识：熟练掌握健康评估、健康教育、疾病预防与控制等原则和方法；制定摔倒、烫伤、感冒、急性传染病等常见疾病健康管理计划；制定糖尿病、高血压、痛风、风湿等慢性病健康管理计划。

五、一级/ 高级技师

(一) 培训对象。

(1) 取得本职业或相关职业二级/ 技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业二级/ 技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工

作满 1 年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

（二）培训方式及时间。

采用理论和实践相结合的培训方式。不少于 50 标准学时。

（三）培训目标。

1. 了解相关法律法规、规章制度。
2. 具备良好的职业道德、协作意识和人文关怀素养。
3. 熟悉医疗机构规章制度和护理员岗位职责。
4. 掌握生活照护的基本知识和技能。
5. 掌握消毒隔离的基本知识和技术。
6. 掌握沟通的基本技巧和方法。
7. 具备安全意识，掌握安全防护、急救的基本知识和技术。
8. 掌握中药等常用药物服用的基本知识和方法。
9. 掌握体温、脉搏、呼吸、血压、血糖等生命体征正常值。
10. 掌握营养学、健康管理基本常识以及重大疾病的健康管理计划。
11. 掌握不少于 10 项中医药适宜技术。
12. 掌握基本的中医养生保健知识。

（四）培训内容。

1. 理论培训内容。

（1）法律法规。《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中

《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国妇女权益保护法》、《护士条例》等相关法律法规。

（2）规章制度。《医疗机构管理条例》、《医院感染管理办法》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《医疗废物管理条例》、《医疗机构投诉管理办法》等医疗机构工作相关规章制度等。

（3）职业道德和工作规范。护理员的职业道德和职业礼仪、护理员的岗位职责和行为规范、人文关怀，服务对象的权利和义务等。

（4）生活照护。饮食照护、清洁照护、睡眠照护、排痰照护、排泄照护、移动照护（如卧位摆放、更换体位、搬运转运等）的内容、方法、标准和注意事项等；进食、睡眠、排泄、移动等异常情况处理；压力性损伤预防。

（5）消毒隔离。手卫生、穿脱隔离衣、戴（脱）手套/口罩/帽子的方法、垃圾分类与管理、职业安全与防护、环境与物品的清洁和消毒。

（6）沟通。沟通的技巧与方法、特殊服务对象的沟通技巧。

（7）安全与急救。患者安全防护（跌倒/坠床、意识障碍、误吸、噎食、烫伤、压力性损伤、管路滑脱等）；保护用具的使用与观察；停电火灾应急预案；纠纷预防；初级急救知识、心肺复苏术（CPR）。

（8）体温、脉搏、呼吸、血压等生命体征正常值。

（9）基本康复锻炼。功能位摆放、肢体被动活动等。

(10) 安宁疗护内容及照护要点。

(11) 中药服用基本知识和中药饮片的煎煮方法及注意事项。

(12) 中医药适宜技术操作要点和中医养生保健知识。

2. 实践培训内容。

(1) 临床照护。给药照护、应急救护。

(2) 心理支持。安抚、临终关怀。

(3) 功能锻炼。被动锻炼、主动锻炼。

(4) 技术管理。任务分配、技术改进、技术督导。

(5) 技术培训。培训实施、效果评价。

3. 拓展增加内容。

(1) 中医药适宜技术。能够规范开展 10 项及以上中医药适宜技术。

(2) 掌握营养学技能、营养科普宣教、营养人才培养营养调查、慢病营养干预、给个体或企业制定营养管理计划。

(3) 健康管理常识：熟练掌握健康评估、健康教育、疾病预防与控制等原则和方法；制定摔倒、烫伤、感冒、急性传染病等常见疾病健康管理计划；制定糖尿病、高血压、痛风、风湿等慢性病健康管理计划；制定肺癌，胃癌，食管癌，肝癌、乳腺癌、大肠癌等常见恶性肿瘤与心梗、脑卒中等重大疾病的健康管理计划。