附件1

二级（不含）以下中医（中西医结合）医院

老年友善服务评价标准（2024版）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 老年友善服务（40分） | 老年人智能产品使用（3分） | 在自助挂号、自助打印检验检查报告、自助交费等现代化设施设备前有专人提供指导服务（1分） |
| 在诊疗区域免费为老年人提供轮椅、平车等便民服务（2分） |
| 就医便利服务（15分） | 志愿者或社工协助下为失能、半失能、高龄老年人就医开通绿色通道（2分） |
| 有远程医疗、远程会诊等服务流程及相应服务（2分） |
| 弘扬中医药文化，为老年人开展中医养生保健咨询、中医健康教育以及对健康危险因素进行中医相关的各种干预指导（2分） |
| 优化老年人就医服务，包括老年人的就诊、入院、出院、转院、家庭病床等，建立便捷的服务流程(2分) |
| 有条件的通过家庭病床、巡诊等方式，为老年人提供居家医疗（如针灸、按摩、推拿等）、护理服务（如拔罐、刮痧、耳穴压丸和中医饮食调护等），并有相应的服务流程(2分) |
| 开设药物咨询窗口服务，为老年人开展多重用药的评估、咨询指导等服务；提供药膳咨询、饮食推荐，食药同源方面的服务；提供心理指导服务（3分） |
| 开展就诊后随访服务（2分） |
| 老年综合评估与老年综合征管理（22分） | 中医、中西医结合和民族医学为主的病历重要体现中医辩证论治、四诊合参、理法方药一致性或符合民族医学特色（4分） |
| 建立评估知情告知制度，告知内容应包括评估结果、影响因素和照护计划等（4分） |
| 老年患者及其家属参与诊疗与照护计划的制定（3分） |
| 有老年认知障碍、抑郁、吞咽困难、尿失禁、焦虑、便秘和睡眠障碍等常见老年综合征的规范化评估与干预服务（4分） |
| 开展老年康复、护理服务及健康教育，并有相应的服务流程（3分） |
| 为社区或居家老人提供老年长期照护服务（2分） |
| 为有需要的生命终末期老人提供机构或社区、居家安宁疗护服务（2分） |