附件

改善就医感受、提升患者体验

典型案例名单

| 序号 | 医疗机构 | 案例标题 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 广东省人民医院 | 更近距离，更暖服务——病区结算一站办理，自助结账一键完成 |
| 2 | 广东省妇幼保健院 | 以“互联网＋妇幼健康”推进服务模式创新全面提升患者就医体验 |
| 3 | 广东省中医院 | “三精”镇痛，无痛身心，无限生活 |
| 4 | 中山大学附属第一医院 | 创新理念，体验为先，打造优质互联网医疗服务 |
| 5 | 南方医科大学珠江医院 | “全院一张床、住院零等待” 入院一站式服务功能拓展与持续改进 |
| 6 | 广州中医药大学第一附属医院 | 医院推行“预住院”，缓解“一床难求”，提升患者就医体验 |
| 7 | 广州市第一人民医院 | 赓续百年精神 拥抱医者初心 打造华南地区老年友善标杆医院 |
| 8 | 广州市妇女儿童医疗中心 | 运用互联网+智慧医院，提升患者就医体验 |
| 9 | 深圳市儿童医院 | 医疗游戏嵌入医疗程序改善儿童就医体验 |
| 10 | 华中科技大学协和深圳医院 | 实施“先诊疗后付费”的信用付费医疗服务案例 |
| 11 | 汕头市中心医院 | 开通门诊多渠道医保结算及住院自助办理功能 |
| 12 | 华南理工大学附属第六医院  （佛山市南海区人民医院） | “链接式”优质服务提升患者体验感的策略与实践 |
| 13 | 粤北人民医院 | 紧扣时间节点 优化服务流程提高患者手术运行效率 |
| 14 | 河源市中医院 | 缩短门诊患者等候时长、改善就医感受案例 |
| 15 | 江门市五邑中医院 | “互联网+医疗健康”改善就医体验案例 |
| 16 | 广东医科大学附属医院 | 构建“五位一体”预约诊疗服务新模式，提升百姓就医体验 |
| 17 | 高州市人民医院 | “331”赋能日间手术 提升就医获得感 |
| 18 | 肇庆市第三人民医院 | 发挥中医特色护理—用心护理、用爱治愈 |
| 19 | 新兴县人民医院 | 血液透析中心多措并举，持续改善肾病患者就医体验 |