安徽省地方标准编制说明

|  |  |
| --- | --- |
| 标准名称 | 医院膳食服务规范 |
| 任务来源（项目计划号） | 《安徽省市场监督管理局关于下达2022年第二批安徽省地方标准制修订计划的通知》（皖市监函〔2022〕550 号），项目计划号为2022-2-83项。 |
| 负责起草单位 | 美而特智能后勤服务有限公司 |
| 单位地址 | 合肥市包河区金寨路118号丝绸大厦1003室 |
| 参与起草单位 | 安徽省儿童医院后勤保障科、合肥花乐雅餐饮管理有限公司 |
| 1. 标准起草人（全部起草人，应与标准文本前言中起草人排序一致）
 |
| 序号 | 姓名 | 单 位 | 职务/职称 | 电话 |
| 1 | 常征 | 美而特智能后勤服务有限公司 | 董事长 | 13955130609 |
| 2 | 余春 | 安徽省儿童医院后勤保障科 | 科长 | 189 5512 3858 |
| 3 | 许文强 | 合肥花乐雅餐饮管理有限公司 | 总经理 | 18755147726 |
|  |  |  |  |  |
| 编 制 情 况 |
| 一、编制过程简介 |
| （1）成立起草小组2022年9月26日，省市场监督管理局下发《2022年第二批安徽省地方标准制修订计划的通知》后，为保证标准编制工作的顺利进行，美而特智能后勤服务有限公司、安徽省儿童医院后勤保障科、合肥花乐雅餐饮管理有限公司等单位成立了标准编制起草小组，确定主要负责人，明确起草组人员和相关职责。 （2）标准起草过程2021年10月11日，美而特智能后勤服务有限公司主持召开了标准起草小组首次工作会议，会上介绍了任务来源，讨论了标准制定的总体思路，确定了标准起草的目的、意义及基本框架；起草组实地调研了医院膳食服务各项环节与操作流程，并收集查阅相关资料和参考文献，形成工作组讨论稿。（3）形成征求意见稿2022年10月15日，标准起草小组组织召开《医院膳食服务规范》内部研讨会，就标准的框架、内容等方面进行了进一步修改，形成了标准征求意见稿。 |
| 二、制定标准的必要性和意义 |
| **必要性：**临床膳食治疗是现代医学综合治疗的重要组成部分，医院膳食作为营养治疗的实现载体显得越来越重要，膳食是住院病人获取营养的主要途径，而膳食的保障工作也关系到医疗质量，可靠的膳食保障体系是膳食医嘱得到落实、患者营养需求得到满足的必要前提条件。现阶段，住院患者在医院的合理膳食状况不容乐观，患者的营养状况与临床结局密切相关，一个简单的“吃饭”问题在医院面临着众口难调、营养治疗原则与患者口味需求相矛盾等问题。另一方面，医院膳食服务人员业务素质不高，普遍缺乏专业理论和基础知识，也没有经过专业的培训就上岗操作，缺少膳食相关服务与管理制度，造成服务质量下降、存在诸多安全和卫生隐患的问题。为患者提供科学合理、适应疾病特点的营养膳食是重要的管理责任之一，坚持“以病人为中心”的宗旨，提供个体化、安全化、科学化、优质化的膳食服务。根据《国务院办公厅关于印发国民营养计划（2017-2030年）的通知》（国办发〔2017〕60号）文件，明确了一切围绕人民健康为中心，积极开展临床营养行动，加强标准制定的基础研究和措施保障。目前医院膳食服务领域方面的标准尚属空白，所以，制定此项标准十分迫切且必要。**意义：**通过此标准的制定，可以加快建立健全医院膳食管理制度、优化服务流程，加强膳食安全和监督管理，提高服务水平，对医院膳食服务健康发展起到积极的促进作用。 |
| 3、制定标准的原则和依据，与现行法律法规、标准的关系。 |
| （一）制定原则标准的制定遵循“统一性、通用性、规范性、普适性”的原则，在标准要求与技术指标的设置上，结合了医院膳食当前服务水平和管理现状，又充分考虑到了市场需求以及标准的科学性、可操作性及前瞻性，使标准先进可行。通过执行本标准，能够对医院陪护服务工作提供指导，从而提升服务水平，与现行法律、标准无冲突。（二）编制依据1.按照《GB/T 1.1-2020 标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的相关规定进行编写，在术语定义、结构版式以及单位符号等方面保持一致性。2.本标准中服务管理要素的确定与标准内容的编制，结合了医院膳食服务的现状和发展需求进行编写。 |
| 4、主要条款的说明，主要技术指标、参数、试验验证的论述（详细说明） |
| （一）主要条款：主要对“医院膳食服务规范”的术语和定义、基本要求、环境与设施设备要求、服务内容及要求、安全及应急处置、评价与改进等方面提出要求。1. 给出了“膳食服务”、“软食”、“半流质”和“流质”的术语和定义。依据医院饮食治疗的分类和适用范围给出的术语进行参照。2. 基本要求包括管理要求、人员要求等方面。依据GB 31654 《餐饮服务通用卫生规范》、GB/T 33497《餐饮企业质量管理规范》、《餐饮服务许可审查规范》和《城市市容和环境卫生管理条例》的规定进行要求。3．环境与设施设备要求包括环境要求、设施设备要求，依据《餐饮服务食品安全操作规范》（国食药监食【2011】395号）的规定进行要求。3．服务内容及要求医院膳食服务分为膳食种类、膳食菜谱、加工烹饪、供餐服务、清洗消毒、营养治疗，主要依据“GB 14930.1《食品安全国家标准 洗涤剂》、GB 14930.2《食品安全国家标准 消毒剂》、GB 14934《食（饮）具消毒卫生标准》、GB 31654《餐饮服务通用卫生规范》”进行规范。4．安全及应急处置食品安全管理依据GB 31654的要求，建立健全食物中毒或者其他食源性疾患报告制度，以及发生食物中毒事故后应采取的相关措施。5．评价与改进建立原料质量评价体系，进行定期和不定期检查，形成检查报告，制定评价与改进方案，每季度至少一次对膳食服务工作进行考核评价，发现管理过程中的问题，及时查找原因，采取纠正和预防措施及时改进。（二）标准技术水平的说明我省没有医院膳食服务相关标准，标准内容上符合安徽省地方发展需求，标准主要内容根据我省医院膳食服务的需求进行了细化和分类，易于不同实际操作。 |
| 5、标准中如果涉及专利，应有明确的知识产权说明 |
| 本标准不涉及任何专利 |
| 6、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况 |
| 无 |
| 7、重大分歧意见的处理经过和依据 |
| 无 |
| 8、贯彻标准的要求和措施建议（包括组织措施、技术措施、过渡办法、实施日期等） |
| 建议标准尽快发布实施，由归口单位联合协会、起草单位在全市范围内开展宣贯活动。 |
| 9、废止现行相关标准的建议 |
| 无 |
| 10、其它应予说明的事项 |
| 无 |

**注：没有的请填写 “无”**