附件1

北京市人工流产后避孕服务规范化建设评估标准（2021年版）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 指标内容 | A级 | AA级 | AAA级 | 评价办法与扣分标准 |
| 1. 服务机构基本条件   （5分） | （一）服务时间(必要条件) | 开展人工流产后避孕服务1年以上，可提供完整咨询记录和随访记录。 | 开展人工流产后避孕服务3年以上，可提供完整的咨询记录和随访记录。 | 开展人工流产后避孕服务5年以上，可提供完整的咨询记录和随访记录。推动长效避孕方法的知情选择和适时落实。 | 以提供记录中的服务时间确定。 |
| （二）服务示范（5分） | 开展人工流产后避孕服务工作。 | 1.将人工流产后避孕服务作为常规工作，长期持续开展。 2.在所在辖区有学术影响力，起到引领、推进和示范作用。 3.有人工流产后避孕服务相关科研立项或有科研、科普文章发表。 | 1.将人工流产后避孕服务作为常规工作，长期持续开展。 2.在全市、全国范围具有突出学术影响力，起到引领、推进和示范作用。 3.有人工流产后避孕服务相关科研立项或有科研、科普文章发表。 | 查看相关资料，每项不达标按比例扣分。 |
| 二、服务提供规范（20分） | （一）设置布局规范（5分） | 单独设立计划生育门诊；因地制宜，设置布局合理。 | 单独设立计划生育科或计划生育门诊，设置布局相对集中。 | 同AA级。 | 设置布局分散、不合理，扣5分。 |
| （二）设施设备规范（5分） | 1.有诊室（或一对一咨询室），环境私密，隔音好，可供服务对象及其配偶（伴侣）或亲属同时咨询。   1. 有宣教场地，配备宣教展板、生殖系统模型、避孕药具展示柜和可供发放的宣传资料；有投影或视频播放设备。 2. 有专用电话，并在就诊区域公布。 | 除A级要求以外，还需具备： 1. 使用信息系统进行服务信息记录和管理。 2. 将微信或公众号提供给每位服务对象，利用微信、公众号或其他线上新媒体教育工具提高服务对象教育范围和延续性，新媒体使用率60%以上。 | 同AA级，新媒体使用率70%以上。 | 1. 诊室（或一对一咨询室），不达标扣1分。 2. 宣教场地及配备设备未达标，扣2分。 3.电话号码、微信或公众号未提供给每位服务对象，扣1分。未在就诊区域公布，扣1分。新媒体使用率不达标扣1分。扣完为止。 |
| （三）人员配备规范（5分） | 1.至少1-2名人员从事宣传教育、一对一咨询及随访等服务。  2.接受相关业务培训，了解服务流程， 掌握沟通技巧。 | 1.至少配备1名专职人员，从事宣传教育、一对一咨询及随访等服务。  2.接受相关业务培训，掌握避孕节育、计划妊娠知识和相关服务技，具备一定沟通技巧。 | 1.配备至少2名专职人员，从事宣传教育、一对一咨询及随访等服务。  2.接受相关业务培训，熟练掌握避孕节育、计划妊娠知识和相关服务技能，熟悉人工流产避孕服务流程，具备良好咨询沟通能力。 | 1.人员数量不达标扣1分。  2.未接受过相关业务培训，扣1分；不了解、掌握服务流程，扣1分；不掌握相关业务知识和服务技能，扣1分；沟通能力欠佳，扣1分。 |
| （四）服务制度规范（5分） | 1.有服务流程及随访制度、免费避孕药具管理和发放制度、数据管理制度等工作制度。  2.有岗位制度、 岗位职责、人员培训制度等人员制度。 3.各项制度执行到位。 | 除A级要求以外，还需具备： 人工流产后避孕服务团队公示制度（保证相对固定的团队提供人工流产后避孕相关服务）。 | 除AA级要求以外，还需具备： 人员考核激励制度等。 | 1.制度缺一项，扣1分,扣完为止。 2.制度执行未到位，一项扣1分，扣完为止。 |
| 三、服务流程完整（36分） | （一） 术前初诊：包括宣传教育和一对一咨询（6分） | 1.向服务对象及其配偶（伴侣）宣传避孕节育科学知识。 2.对于有生育计划的人群宣传计划妊娠重要性，介绍科学备孕相关知识。 3.宣传人工流产后即时避孕必要性，普及常用避孕方法等。 | 同A级。 | 同AA级。 | 未开展相应宣传及告知服务，缺一项扣2分，扣完为止。 |
| （二）手术当日：包括宣传教育、实施人工流产术、即时落实长效可逆避孕方法、一对一咨询和免费避孕药具发放等（20分） | 1.排查高危因素、评估高危人工流产和发生重复人流风险人群；遵循知情自愿原则，服务对象签署人工流产手术知情同意书及人工流产后避孕服务知情同意书，同意书签署率 100%。 2.按照中华医学会计划生育学分会《临床诊疗指南与技术操作规范-计划生育分册（2017修订版）》进行术前医学检查并实施人工流产术。 3.宣传人工流产后的注意事项和要求（包括随访的日期和内容），可选择的避孕方法及如何使用等。 4.工流产后1个月返院复诊，预约下次复诊日期，并告知其他需要及时返诊的征象。 5.对选择人工流产后使用长效可逆的避孕方法或绝育术的妇女，告知适宜手术时机。 | 除A级要求以外，还需具备： 1.分析意外妊娠发生原因、讨论人工流产危害。  2.确定人工流产后即时落实避孕方法、对有生育计划者提供计划妊娠知识等。 3.根据人工流产术前咨询结果和术中具体情况，按照自愿原则，对人工流产后选择宫内节育器或者皮下埋植剂作为避孕措施的妇女，排除禁忌证后可即时放置。放置手术前，签署相关手术知情同意书，按照中华医学会计划生育学分会《临床诊疗指南与技术操作规范-计划生育分册（2017修订版）》做好相应医学检查。对术后即时放置宫内节育器或者皮下埋植剂的服务对象，告知可能发生的副反应。 | 除AA级要求以外，还需具备： 1.在实施人工流产术之前，有针对性的向服务对象提供人工流产、避孕节育相关知识和咨询指导，包含：病史询问、填写《人工流产后避孕服务术前咨询记录表》等。 2.手术流产后或药物流产留观阶段，再次告知服务对象人工流产后注意事项，并提供相应健康教育材料。 3.对选择人工流产后使用长效避孕针、复方短效口服避孕药、避孕套和外用避孕药的妇女，再次讲解使用方法，提供避孕药具，强调必须坚持和正确使用。 | 1.未排查高危因素及高危人群，扣5分。  2.未签署人工流产手术知情同意书及人工流产后避孕服务知情同意书，扣1分；未使用统一的人工流产避孕服务知情同意书，扣1分；未填写《人工流产后避孕服务术前咨询记录表》，扣1分。  3.未按照中华医学会计划生育学分会《临床诊疗指南与技术操作规范-计划生育分册（2017修订版）》实施人工流产术及宫内节育器或者皮下埋植剂放置术，按操作规范逐项扣分，扣满10分为止。  4.未开展相应宣传及告知服务，缺一项扣1分，扣满2分为止。 |
| （三）术后复诊：包括术后1个月服务对象返诊，术后3个月、6个月和12个月随访等（10分） | 1.填写《人工流产后避孕服务首次（1个月）随访登记表》，了解人工流产术后出血或月经恢复情况；评估性生活恢复情况和避孕方法使用情况；鼓励坚持或转换高效和长效避孕方法，需要时为服务对象补充提供避孕药具。 2.填写《人工流产后避孕服务（3个月、6个月）随访记录表》，了解避孕方法使用情况，对使用过程中发生的问题给予指导；鼓励坚持或转换高效和长效的避孕方法。 | 除A级要求以外，还需具备： 1.填写《人工流产后避孕服务（12个月）随访记录表》，了解避孕方法使用情况，对使用过程中发生的问题给予指导，鼓励坚持或转换高效和长效的避孕方法。  2.重点针对存在高风险人群（如多次重复流产、短期内重复流产、剖宫产史等患者）和使用短效或非高效避孕方法者进行随访，重点保证高效避孕方法的长期持续使用。 | 同AA级。 | 1.未填写《人工流产后避孕服务首次（1个月）随访登记表》，扣5分。 2.未填写《人工流产后避孕服务（3个月、6个月和12个月）随访记录表》少1次，扣1分。 3.未记录有关指导、转换高效和长效的避孕方法，扣1分。 4.未针对高风险人群进行随访，未强调高效避孕方法在流产后及时落实扣3分。 |
| 四、服务提供优质（15分） | （一）宣教咨询到位（5分） | 1.宣教咨询服务对象覆盖率≥90%。  2.优先向服务对象提供国家免费避孕药具及相关信息。 | 1.宣教咨询服务对象覆盖率100%。  2.优先向服务对象提供国家免费避孕药具及相关信息，鼓励使用新媒体。 | 1.宣教咨询服务对象覆盖率100%。语言通俗易懂、科学严谨、准确全面。  2.优先向服务对象提供国家免费避孕药具及相关信息，使用包括新媒体在内的多样宣传咨询形式。 | 1.宣教咨询服务对象覆盖率不足90%，每降低5%扣1分，扣完为止。  2.未向服务对象提供国家免费避孕药具及相关信息扣1分。 |
| （二）随访服务连续（5分） | 完成人工流产术后1个月、3个月、6个月定期随访。 | 1.完成人工流产术后1个月内、3个月和6个月定期随访，鼓励开展12个月随访。 2.为服务对象提供教育信息应以避免6个月内重复流产和其他高危风险为核心，强调流产后立即、高效和坚持避孕的重要性，并根据不同服务对象特点提供有针对性的差异化教育信息。 | 除AA级要求以外，还需具备： 1.具有长期避孕需求的流产女性作为长效避孕方法主要适用人群，优先推荐和落实长效可逆避孕方法，以强调长期高效避孕对于保护女性生殖健康的重要意义作为核心信息。  2.鼓励服务对象返诊，也可以通过其他途径互动联系进行咨询指导，在随访服务中应有针对存在重复人工流产高风险因素的人群的措施和记录。 | 抽查随访服务记录，对象未返诊进行一对一咨询，每例扣 1分，扣完为止。 |
| （三）服务记录完整（5分） | 使用统一的咨询随访记录表，完整记录人工流产术后1个月、3个月、6个月定期随访情况。 | 记录并提供完整的咨询和随访记录，人工流产后避孕服务术前咨询记录表、人工流产后避孕服务知情同意书、人工流产后避孕服务首次（1个月）随访登记表、人工流产后避孕服务（3个月、6个月、12个月）随访记录表等。 | 同AA级。 | 未使用统一的咨询随访记录表扣1分，抽查记录3个月、6个月随访服务每减少1次扣1分,扣完为止。 |
| 五、服务效果评估（24分） | 人工流产后高效避孕措施即时落实率、人工流产后长效避孕措施及时落实率（4分） | 高效避孕方法立即落实率≥60%。 | 高效避孕方法立即落实率≥80%。 | 高效避孕方法立即落实率≥85%。 | 未达标每降低2%扣1分，扣完为止。 |
| 人工流产后1个月、3个月、6个月和12个月随访率（4分） | 1个月复诊率≥80%，3个月随访率≥50%，6个月随访率≥40%。 | 1个月复诊率≥90%，3个月随访率≥60%，6个月随访率≥50%，12月随访率≥40%。 | 1个月复诊率≥90%，3个月随访率≥70%，6个月随访率≥60%，12月随访率≥50%。 | 未达标每项每降低5%扣1分，扣完为止。 |
| 人工流产后1个月、3个月、6个月、12个月高效避孕措施续用率（4分） | 3 个月内避孕措施续用率≥30%，无生育计划人群中6个月、12个月高效避孕措施续用率≥10%。 | 3个月内避孕措施续用率≥50%，无生育计划人群中6个月、12个月高效避孕措施续用率≥15%。 | 3个月内避孕措施续用率≥50%，无生育计划人群中6个月、12个月高效避孕措施续用率≥20%。 | 未达标每项第降低5%扣1分，扣完为止。 |
| 人工流产后6个月、12个月再次人工流产率（8分） | 6个月再次人工流产率<0.5%，12个月再次人工流产率<0.8%。 | 6个月再次人工流产率<0.3%，12个月再次人工流产率<0.5%。 | 同AA。 | 未达标每项每升高0.5% 扣2分，扣完为止。 |
| 人工流产后避孕服务满意度（4分） | 服务对象满意度>90%。 | 服务对象满意度>90%。 | 服务对象满意度>90%。 | 未达标每降低5%扣1分，扣完为止。 |

　　备注：总分100分，80分以上达标。

附件2

北京市人工流产后避孕服务申报书

申报机构（公章）

申报日期

申报级别：□ A

□ AA

□ AAA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一、基本情况 | | | |
| 机构名称 |  | | |
| 地 址 |  | | |
| 工作负责人姓名 |  | 联系电话 |  |
| 1. 人工流产后避孕服务工作开展情况描述（可补充提交支撑材料）：   内容需包含服务开展时间、服务内容、服务流程、服务效果等。 | | | |
| 三、申报单位意见  公章  单位负责人签字：  年 月 日 | | | |