附件1

北京市儿童早期发展优质服务基地标准（2021年版）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评估指标 | 评估内容 | 分值（分） |
| 一级指标 | 二级指标 |
| 持续发展(10分) | 组织管理（4分） | 1.建立儿童早期发展服务领导及多部门协调机制,有负责部门与人员进行组织管理。 | 2 |
| 2.将儿童早期发展服务纳入医疗机构整体发展规划，明确发展方向及目标。 | 1 |
| 3.工作制度健全、服务流程合理、可操作性强。具有年度工作计划及工作总结，体现工作实效性和先进性。 | 1 |
| 经费支持（3分） | 1.对儿童早期发展相关场地环境、硬件设备、信息系统及其更新提供持续性经费支持。 | 2 |
| 2.对儿童早期发展业务人员能力建设提供持续经费投入，支持人员引进、学习进修等。 | 1 |
| 服务绩效（3分） | 儿童早期发展服务社会效益及经济效益逐年提高。 | 3 |
| 设施设备（10分） | 场地设施（4分） | 1.具有开展儿童早期发展服务的相关业务用房，总面积不少于1500平方米，包括孕期营养和心理咨询门诊，不包括公共会议室、礼堂等全院公用设施。 | 2 |
| 2.服务场所符合儿童安全要求和无障碍要求。设有哺乳室，候诊室、诊室和检查室舒适、温馨，符合儿童心理发育特点。设置发热门诊（哨点），有传染病防控能力。 | 2 |
| 设备配备（3分） | 配备用于儿童早期发展服务的儿童体格生长测量工具、儿童膳食营养评价工具、儿童心理行为发育评估工具、亲子活动玩教具和图书、高危儿及生长发育偏离儿童早期干预设备、五官保健设备、孕产妇营养及心理评价工具、家长培训及宣传教育等设备，数量满足日常服务需求，保持设施设备功能状态良好。 | 3 |
| 信息支撑（3分） | 1.具备儿童早期发展服务信息系统，实现院内儿童健康信息共享，为开展儿童保健相关转诊、会诊、多学科合作提供技术支撑。 | 1 |
| 2.利用互联网信息化手段，为儿童提供预约诊疗、候诊提醒、检查检验结果查询、缴费、健康指导等服务。 | 1 |
| 3.专案管理病历电子化。 | 1 |
| 服务内容（57分） | 服务规模（8分） | 1.创新服务理念、拓展服务内涵、提升服务质量，开展专业、规范的特色服务，有新项目、新技术应用。 | 2 |
| 2.儿童早期发展服务总人次数不少于3万人次/年，包括孕产期营养及心理门诊人次数、儿童保健相关专科门诊人次数、生长发育偏离及异常儿童的个体干预训练人次数。 | 2 |
| 3.儿童早期发展群体服务量逐年增加，包括孕妇学校和家长学校中相关课程的年参与人次数。 | 2 |
| 4.儿童早期发展服务中，高危儿、生长发育偏离或异常儿童、患病等特殊需求儿童及外院转诊儿童占一定比例。 | 2 |
| 服务项目（42分） | 1.孕产妇营养与心理保健：提供孕产期营养与心理保健咨询，本院建档的孕妇营养指导率≥30%，本院分娩的产妇孕期心理筛查率≥80%。 | 3 |
| 2.新生儿保健：开展新生儿早期基本保健服务，全面实施母婴同室、按需喂养；1小时内早开奶率≥90%；母婴同室产妇出院前纯母乳喂养率≥90%。 | 2 |
| 3.儿童生长监测、评估及指导：为婴幼儿建立儿童健康档案，进行疾病综合管理，动态观察生长发育水平，及时发现和干预生长发育偏离儿童，必要时转诊。生长、营养专科门诊儿童生长曲线图使用率达到100%。 | 3 |
| 1. 儿童营养喂养评估及指导：
2. 开展儿童营养和喂养评价。
3. 提供母乳喂养、辅食添加、进食行为等咨询指导，机构6个月内婴儿母乳喂养指导率达到100%。
4. 提供儿童常见营养性疾病诊疗服务。依据儿童生长迟缓、贫血、超重、肥胖等相关诊疗规范和早期干预流程，为儿童制定个性化干预方案，建立专案管理，定期对干预治疗效果进行评价，必要时转诊。

（4）辖区儿童生长迟缓、贫血发生率均低于全市平均水平。 | 3 |
| 1. 心理保健：落实《儿童心理保健技术规范》，规范开展儿童心理行为发育监测、评估及干预。
2. 规范开展儿童心理保健服务及疾病复筛工作，使用心理行为发育评估工具开展儿童心理行为发育等评估和诊疗，开展一般行为问题及常见心理行为发育异常儿童诊疗和干预。
3. 为心理行为发育偏离儿童及其家庭提供运动、语言、社会交往、情绪、行为、营养等咨询指导和早期干预，干预率大于90%。

（3）了解儿童家庭养育环境，积极开展育儿信心、技能和环境评估，提供有针对性家庭养育咨询指导。 | 3 |
| 6.眼及视力保健：落实国家《0-6岁儿童眼保健及视力检查服务规范》，规范开展儿童眼及视力保健复筛服务。本院出生早产儿按要求接受眼底病变筛查，筛查比例达到100%。对筛查异常儿童按网络管理要求，进行登记、转诊、诊治和随访。 | 3 |
| 7.口腔保健：落实《儿童口腔保健指导技术规范》，开展儿童口腔保健指导、疾病筛查和转诊，对不同患龋风险儿童进行分类服务管理。做好儿童口腔保健的预防和宣传教育工作，积极开展儿童口腔疾病防治。本院接受服务的儿童家长口腔保健核心知识知晓率≥80%。 | 3 |
| 8.耳及听力保健：落实《儿童耳及听力保健技术规范》，开展新生儿听力筛查、复筛，0-6岁儿童听力保健，发现听力异常儿童及时转诊或提供规范诊疗服务。新生儿听力复筛率≥90%，语言落后儿童听力筛查率达到100%。 | 3 |
| 9.高危儿管理：对本院出生的高危儿及辖区转诊的高危儿进行专案管理，依据《早产儿保健工作规范》开展早产儿随访，定期进行生长发育监测和咨询指导，干预规范、记录完整。3月龄内随访率大于80%，1岁内规范随访率大于50%。开展发育障碍儿童的早期筛查及管理，干预效果不佳者及时转诊至上级医疗机构。 | 3 |
| 10.中医保健：应用中医药物和中医适宜技术开展中医儿童保健和疾病诊疗服务，儿童中医服务中，体质辨识率大于50%。 | 3 |
| 11.儿童康复：为有功能障碍儿童提供针对性康复训练，训练方法科学，定期评价训练效果。重点开展视力、听力、肢体、智力和孤独症五类疾病儿童筛查、评估、康复等服务。积极开展家庭康复培训和指导，培训和指导率大于90%。 | 3 |
| 12.亲子活动：在0-3岁儿童早期发展关键时期，指导家庭开展不同形式亲子活动，鼓励家长与儿童玩耍交流，提高家长对儿童表现的敏感性。活动目标明确，为家长提供促进儿童早期发展的亲子活动示范。家长对于游戏或玩耍中的要点或技巧以及适合本年龄段儿童的亲子活动知晓率达到90%。 | 3 |
| 13.父母课堂涵盖健康、营养、回应性照护、早期学习、安全保护等儿童早期发展内容，满足不同年龄段正常儿童、高危儿童和生长发育异常等儿童需求。课程形式多样、互动性强，提高养护人养育技能。课程每月至少循环一次。家长对于儿童绘本/卡片数量、有效沟通时间、家长每周亲子共餐次数、屏幕暴露弊端、儿童身体活动时间等养育照护知识知晓率大于90%。提供意外伤害预防及应急处置、心理安全等家庭养育指导。 | 3 |
| 14.养育照护小组活动：为父母和家庭提供育儿技能评估和家庭育儿环境评估，针对家庭常见养育问题开设小组课或给予针对性咨询指导，使幼儿获得早期学习机会。 | 2 |
| 15.利用微信公众号、微课堂等多种新媒体形式开展健康教育，定期评估健康教育效果。 | 2 |
| 服务质量（7分） | 1.近3年内儿童早期发展服务相关科室无重大医疗事故。有质量安全管理方案，定期进行质量控制，推进工作持续改进。 | 3 |
| 2.定期开展质量效果评估，在提高早期发现、改进干预效果、合理用药、避免过度医疗干预等方面有持续改进，强化病历书写规范。 | 2 |
| 3.服务流程合理，服务过程中态度亲切，家长满意度达到90%以上。 | 2 |
| 学科建设(11分) | 学科建设（6分） | 1.人员梯队：固定在岗提供儿童早期发展专职业务人员总数不低于40人，业务人员数量与服务量配比合理，高级以上职称占比≥30%，其中，正高职称人数不少于2人。 | 2 |
| 2.各专业人员数配置合理，儿童营养、儿童心理、儿童眼保健、儿童口腔保健、儿童耳及听力保健、儿童康复等专科有1名以上具备专业技术职称或资格的人员。 | 2 |
| 3.专业人员定期参加专项技能培训，考核合格率达到100%，掌握卫生健康行政部门发布政策、指南和规范等，不断提高诊疗技术准确性。 | 2 |
| 学科引领（2分） | 1.学科带头人具有高级技术职称，专职从事儿童保健专业工作8年及以上，有丰富医疗、保健、教学和科研工作经验，并具备一定管理能力。 | 1 |
| 2.学科带头人在市级及以上专业社团担任儿童早期发展相关专业职务。 | 1 |
| 学科合作（3分） | 建立相关科室间转介制度，开展多学科合作。 | 3 |
| 技术推广(12分) | 培训交流（3分） | 1.每年至少开展2次儿童早期发展适宜技术培训，积极组织开展或承办国家级、市级儿童早期发展相关会议、培训等交流。 | 2 |
| 2.每年对辖区基层医疗卫生机构开展儿童早期发展培训，机构覆盖率达到100%。 | 1 |
| 业务指导（6分） | 1.对辖区基层医疗卫生机构和其他机构开展儿童早期发展服务业务指导，指导率达到100%。 | 2 |
| 2.为辖区相关医疗机构提供下基层门诊和进修等条件；因地制宜开展儿童早期发展适宜技术进社区服务，为儿童及家庭提供常态化、规范化儿童早期发展服务。 | 4 |
| 科学研究（3分） | 近3年承担与儿童早期发展有关的区级及以上科研项目、课题；有核心期刊论文发表；通过开展儿童早期发展服务内容应用性研究，进行现有业务效果评价、新业务发展方向探索和应用。 | 3 |

注：85分及以上者为合格。

附件2

北京市儿童健康友好社区标准（2021年版）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评估指标 | 评估内容 | 分值（分） |
| 一级指标 | 二级指标 |
| 友好环境（20分） | 服务设施 | 对儿童早期发展提供持续性投入，设有标识明显的哺乳室、咨询室、健康教育室等。 | 8 |
| 服务设备 | 儿童保健服务设施设备齐全，诊室设有儿童营养教学模具、亲子活动玩教具和图书等家庭指导用具等；按照爱婴社区建设要求，哺乳室设施设备齐全。 | 6 |
| 服务环境 | 门诊、候诊等主要公共场所符合儿童安全要求和无障碍要求，布置整洁、符合儿童心理发育特点，设有儿童洗手池等儿童便利设备。在大厅、候诊场所，通过电子媒体开展儿童健康教育传播，营造健康传播良好氛围。 | 6 |
| 友好服务（50） | 服务规划 | 将儿童早期发展服务、爱婴服务等纳入本机构整体发展规划。 | 8 |
| 服务指标 | 儿童保健服务规范，本机构0-6岁儿童健康服务率≥98%，0-6岁儿童残疾筛查阳性儿童转诊率≥60%。 | 12 |
| 服务特色 | 开展儿童早期发展特色服务项目：1.应用儿童膳食营养评价工具，开展儿童营养和喂养评价。指导辅食添加频次和种类规范。2.设置母乳喂养咨询门诊、咨询热线电话或线上咨询途径等，为孕产妇提供母乳喂养咨询指导。3.对生长迟缓、贫血、超重、肥胖等儿童制定个性化干预方案，建立专案管理，提供转诊和随访服务管理。4.开展高危儿筛查和高危儿专案管理，开展低危早产儿保健服务。5.提供0-3岁儿童口腔检查、口腔卫生指导、饮食指导和预防为主的临床诊疗等口腔健康服务管理。6.通过中医按摩、推拿、儿童体质辨识等中医保健方法为不同月龄段儿童提供常见病预防和治疗。 | 30 |
| 友好照护（16分） | 咨询指导 | 通过咨询、开展健康教育活动等方式，普及儿童早期发展相关知识，指导家庭重视与儿童玩耍交流等养育方式在儿童早期发展中重要作用，指导父母和家庭育儿技能，提供养育人营养、喂养、交流、玩耍、安全、卫生等儿童早期发展建议。 | 5 |
| 风险评估 | 开展儿童家庭养育风险筛查，对筛查阳性儿童家庭提供针对性儿童早期发展咨询指导服务，必要时转诊。 | 6 |
| 服务效果 | 家长6个月内婴儿纯母乳喂养和2岁以上母乳喂养知识知晓率达到80%以上，婴幼儿喂养健康教育核心信息知晓率达到80%以上。 | 5 |
| 友好合作（14分） | 服务整合 | 将母乳喂养融入妇女保健、儿童保健、中医服务等健康服务中，持续性开展母乳喂养咨询指导。 | 6 |
| 服务融合 | 与社区相关单位合作，针对0-3岁儿童开展不同形式养育照护小组活动，为家长提供促进儿童早期发展亲子活动示范，提供健康教育、育儿分享、亲子活动平台。 | 4 |
| 服务结合 | 健康教育向家庭延伸，充分利用线上微信公众号、视频号等多媒体手段定期发布儿童健康知识，推荐儿童家长阅读。 | 4 |

注：85分及以上者为合格。

附件3

北京市儿童早期发展优质服务基地申报表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 机构名称 |  | 自评成绩（分） |  |
| 工作情况 |  |
| 申报机构意见 | 单位盖章 年 月 日 |
| 区级评估意见 | 单位盖章 年 月 日 |
| 市级评估意见 | 单位盖章 年 月 日 |

附件4

北京市儿童健康友好社区申报表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 机构名称 |  | 自评成绩（分） |  |
| 工作情况 |  |
| 申报机构意见 | 单位盖章 年 月 日 |
| 区级评估意见 | 单位盖章 年 月 日 |
| 市级评估意见 | 单位盖章 年 月 日 |